

ประกาศ

คำแถลงนโยบาย

นโยบายของเราตามที่กำหนดโดยคณะผู้บริหารระดับโลกคือการบริการที่มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอกับลูกค้า เพื่อบรรลุเป้าหมายนี้ Intertek ธุรกิจการรับรองมีจึงได้มีการกำหนดนโยบายดังต่อไปนี้

- เพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญของการรักษาความเป็นกลางและการรักษาความลับในการดำเนินการของระบบการบริหารจัดการและกิจกรรมการรับรองกระบวนการหรือผลิตภัณฑ์

- เพื่อการจัดการการมีส่วนได้เสียและทำให้เกิดความเชื่อมั่นในวัตถุประสงค์ของระบบการบริหารจัดการและกิจกรรมการรับรองกระบวนการหรือผลิตภัณฑ์

- เพื่อระบุความต้องการของลูกค้า การวัดประสิทธิภาพการทำงานเทียบกับความต้องการของลูกค้าได้ และมีการดำเนินการปรับปรุงการให้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

- เพื่อพัฒนาวิธีการที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง

- เพื่อพัฒนาและนำเสนอการบริการที่มีคุณภาพสูงที่ตอบสนองความต้องการของสังคมและลูกค้าของเราในเรื่องเกี่ยวกับคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผลกระทบต่อความปลอดภัยของการดำเนินงานและการให้บริการของเรา

- เพื่อคงไว้ซึ่งการได้รับการยอมรับระหว่างประเทศจากการให้บริการของเราในการสนับสนุนความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าในปัจจุบันและในอนาคต รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรของเราให้เป็นมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง

- เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ISO/IEC 17021-1:2015 และเอกสาร IAF Mandatory ที่เกี่ยวข้องและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการต่างๆ ที่นำเสนอโดย Intertek และออกโดยหน่วยรับรองระบบงานที่เกี่ยวข้องและองค์กรในภาคส่วนที่มีอำนาจ

นโยบายนี้จะมีการสื่อสารกับพนักงานทุกระดับของ Intertek โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฐมนิเทศ

วิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ของบริษัท

วิสัยทัศน์ของเรา คือ เป็นโซลูชันโพรไวเดอร์ชั้นนำระดับโลกด้านการตรวจประเมินและระบบการบริหารจัดการ ด้วยการมีอยู่ทั่วโลก มีความเชี่ยวชาญระดับประเทศ มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่ม และคุณภาพการบริการ

เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์และคำแถลงนโยบายข้างต้นจึงได้มีจัดตั้งวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ลูกค้า: เพื่อนำเอาการบริการตามมาตรฐานมาพัฒนาให้เกิดมูลค่า และการนำเสนอนวัตกรรมใหม่เพื่อสนับสนุนความสำเร็จของลูกค้าของเราในตลาดทั่วโลก โดยนำเสนอบริการด้านการประกันตลอดห่วงโซ่อุปทานระดับโลกที่ครอบคลุม ด้วยความเชี่ยวชาญที่เหนือชั้นและความเป็นผู้นำทางความคิด "การให้ความสำคัญลูกค้า" เป็นปรัชญาในการบริหารขององค์กร
- กระบวนการ: เพื่อสร้างและปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสนับสนุนการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจของลูกค้า
- บุคลากร: เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมในการสร้างแรงจูงใจและความพึงพอใจให้พนักงานมุ่งเน้นที่ลูกค้า โดยให้พนักงานมีความเจริญก้าวหน้า ประสบความสำเร็จอย่างมืออาชีพ และมีศักยภาพในการทำงานสูงสุด
- การเงิน: เพื่อมอบผลลัพธ์ที่ดีเยี่ยมผ่านการปฏิบัติด้านการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน มีผลกำไรที่ดี และมีการเติบโตของรายได้ที่ยั่งยืน
- เทคโนโลยี: เพื่อดำเนินการระบบนิเวศทางธุรกิจที่ล้ำสมัยที่ช่วยให้สามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างยั่งยืนในทุกด้านของการดำเนินงานของเรา

โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2565

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2565

นายชยสรรพ์ จิรชาญชัย

ผู้จัดการทั่วไป

11 กุมภาพันธ์ 2565